

## **Nicht gross, aber grossartig!**

Als Tourismusorganisation machen wir für die Stadt und den Kanton Zug das Destinationsmarketing, sind Informationsstelle für Gäste und Besucher, vernetzen die Akteure entlang der touristischen Dienstleistungskette und sind Anlauf- und Servicestelle für (Business)-Meetings und Events für den Standort Zug. Mit Leidenschaft und Begeisterung schaffen wir so bleibende Erlebnisse für unsere Gäste. Wir suchen **per sofort** oder nach Vereinbarung eine(n) engagierte(n)

## **MitarbeiterIn Information & Gästeservice 60% (m/w/d)**

### **Das werden Ihre Hauptaufgaben sein**

- Professionelle Gästeberatung und Angebotsvermittlung am Schalter, telefonisch und über digitale Kanäle
- Verkauf und Vermittlung von Erlebnissen und Führungen
- Unterstützung bei der Pflege und Bewirtschaftung unserer Online-Buchungssysteme (TOMAS etc.) wie auch des Online-Shops
- Mithilfe bei der Weiterentwicklung unserer Service Dienstleistungen und Produkte
- Unterstützung bei diversen Projekten, Events und Messen

### **Sie überzeugen uns mit diesen Eigenschaften**

- Kaufmännische Ausbildung oder gleichwertige Ausbildung mit touristischer Aus- / oder Weiterbildung
- Organisationstalent und ausgeprägte Fähigkeit zu vernetztem Denken
- Offene, kontaktfreudige und motivierende Persönlichkeit
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
- Freude am Arbeiten im Team und Begeisterung für die Region Zug

### **Wir bieten Ihnen**

- Eine selbstständige, anspruchsvolle und vielseitige Tätigkeit in unserer innovativen, jungen Tourismusorganisation in der Stadt Zug
- Offenes, unkompliziertes Arbeitsklima mit einem kleinen, motivierten Team
- Ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabenspektrum

## **In love with Zug?**

Wenn Sie unsere Leidenschaft für die Region Zug teilen, dann müssen wir Sie unbedingt kennenlernen. Werden Sie ein Teil unseres motivierten Teams und senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

**anja.haenni@zug.ch**

**Zug Tourismus**

**Frau Anja Hänni**

**Bahnhofplatz**

**6300 Zug**

Zug Tourismus  
Bahnhofplatz  
6300 Zug  
+41 41 511 75 00  
info@zug.ch