

 **Zug. Little big spot.**

Wir sind als kantonale Tourismusorganisation zuständig für das Destinationsmarketing und sind Information- und Anlaufstelle für (Business)-Meetings und Events für den Standort Zug. Mit Leidenschaft und Begeisterung schaffen wir so bleibende Erlebnisse für unsere Gäste.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per Anfang August 2024 oder nach Vereinbarung ein motiviertes, und engagiertes Teammitglied.

### **Leiter/in Information & Gästeservice 80-100% (m/w/d)**

#### **Das werden Ihre Hauptaufgaben sein**

- Administrative und organisatorische Leitung des Informations- und Serviceschalters
- Professionelle Gästeberatung und Angebotsvermittlung am Schalter, telefonisch und über digitale Kanäle
- Verkauf und Vermittlung von Erlebnissen und Führungen
- Pflege und Bewirtschaftung unserer Online-Buchungssysteme (TOMAS etc.) wie auch des Online-Shops
- Korrespondenz mit internen und externen Stakeholdern
- Verantwortung für das Gästetaxenwesen
- Verantwortung für die Finanzprozesse der diversen Dienstleistungen und Produkte
- Partnermanagement, Anlaufstelle und Betreuung der diversen Partner und Leistungsträger
- Proaktive Weiterentwicklung der Service Dienstleistungen und Produkte von Zug Tourismus bzw. der Abteilung
- Unterstützung und aktive Mitarbeit bei diversen Projekten, Events und Messen

#### **Sie überzeugen uns mit diesen Eigenschaften**

- Kaufmännische Ausbildung oder gleichwertige Ausbildung mit touristischer Aus- / oder Weiterbildung
- Berufserfahrung in ähnlicher Position von Vorteil
- Grosse Flexibilität, Durchsetzungsvermögen und Belastbarkeit
- Organisationstalent und ausgeprägte Fähigkeit zu vernetztem Denken
- Macher Mentalität, Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Sicheres und selbstbewusstes Auftreten gegenüber Mitarbeitenden und Partnern
- Offene, kontaktfreudige und motivierende Persönlichkeit
- Fundierte MS-Office Kenntnisse
- Freude am Arbeiten im Team und an der Führung von Mitarbeitenden
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
- Begeisterung für den Tourismus und die Region Zug

**Wir bieten Ihnen**

- Eine selbstständige, anspruchsvolle und vielseitige Tätigkeit in unserer innovativen, jungen Tourismusorganisation in der Stadt Zug
- Moderner Arbeitsplatz direkt am Bahnhof Zug
- Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten in der Organisation
- Offenes, unkompliziertes Arbeitsklima mit einem kleinen, motivierten Team
- Ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabenspektrum
- 5 Wochen Ferien
- Geregelte Arbeitszeiten mit gelegentlichen Einsätzen an Samstagen (April – Oktober).

 **In love with Zug?**

Wenn Sie unsere Leidenschaft für die Region Zug teilen, dann müssen wir Sie unbedingt kennenlernen. Werden Sie ein Teil unseres motivierten Teams und senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an:

**Zug Tourismus****Frau Anja Hänni****Bahnhofplatz****6300 Zug****anja.haenni@zug.ch****Informationen zur Stelle: 041 511 75 02**