

Factsheet Rent a Bike

Ausgangslage

Wir von Zug Tourismus möchten das Segment «Touring» fördern. Der Kanton Zug hat zudem im März 2023 einen «Velorat» gewählt, welcher der sanften Mobilität Resonanz bescheren soll. Die kurzen Wege im dicht besiedelten Kanton, die einladende Landschaft aber auch die Nachfrage der Gäste und Einheimischen sind die Hauptgründe, wieso wir uns für eine Herzschaufe einsetzen.

Die Herzschaufe ist eine malerische Veloroute der Erlebnismacher, die abseits befahrener Strassen verläuft und durch die Zusammenarbeit mit Rent a Bike eine einfache Möglichkeit bietet, vor Ort hochwertige Fahrräder zu mieten, um die landschaftlichen und regionalen Highlights entspannt zu entdecken.

Damit dies gelingt, sind unterschiedliche Fördermethoden und Zielgruppen ins Auge zu fassen. Dabei ist die Zeit günstig:

- Das E-Bike bietet der Schweiz das richtige Werkzeug, um auch hügelige Wohnorte und Ausflugsziele zu erreichen. Einkauf, Servicefahrten (ggf. mit Anhänger) und Freizeit lassen sich damit effizient angehen.
- Der Preis eines E-Bikes ist weit über dem normalen Velo. Das scheint ein Nachteil. Umgekehrt hat sich damit auch das «Fundi-Image» des Velos gewandelt, was bis anhin immer ein Grund war, nicht auf dem Velo gesehen werden zu wollen. Inzwischen hat sich dieser Graben gefüllt. E-Bikes und Velos sind hochwertig, teuer und cool, was der sozialen Komponente eher zugutekommt.
- Das allgemeine Bewusstsein um Klimawandel, Umwelt, Lärm und Sicherheit hat ein hohes Niveau erreicht. Wir sind uns bewusst, dass etwas ändern muss, gerade in der Mobilität. Nun braucht es Anreize und Massnahmen, um diesen Wandel ins Rollen zu bringen

Leistungsmodell Rent a Bike

Rent a Bike kooperiert mit den Partnern im Rahmen eines Vermittlungsmodells. Der Mietvertrag wird zwischen Kunde und Rent a Bike abgeschlossen. Der Partner tritt als Vermittler auf und erhält für seine Leistungen eine Provision von 20% auf dem Verkaufspreis.

Leistungen Rent a Bike (RaB)

Folgende Leistungen werden durch Rent a Bike erbracht:

Einkauf Velos/E-Bikes

- Einkauf und zur Verfügung stellen der Velos
- Einkauf und zur Verfügung stellen der Helme und Hygieneeinsätze

Versicherung

- Versicherungen (Haftpflicht)

Wartung

- Reparaturen und Service, Ersatzteile (Einbindung in Rent a Bike-Wartungssystem)
- Zur Verfügung stellen von Reinigungsmaterial (Werkzeugkiste etc.)

Reservation/Disposition:

- Bereitstellung zentrales Reservations- und Dispositionssystem
- Transporte

Verkauf

- Verkaufsmaterial (Information, Mietvertrag, Dokumente)

- Schulung des Personals (Handbuch, Instruktionen)

Marketing

- nationales Marketing (Werbemittel, Internet):
- Herzroute (WEB, Prospekt)
- nationaler E-Bike-Prospekt
- Webseiten www.herzroute.ch, www.rentabike.ch, www.schweizmobil.ch
- Einbindung schweizmobil.ch (Gesamtvertrag Rent a Bike)

Leistungen Partner

Folgende Leistungen werden durch die Ausgabestelle erbracht:

- Verkauf des Angebotes (Mietvertrag, Inkasso inkl. Abrechnung)
- Ausgabe und Rücknahme der E-Bikes
- Laden der Akkus
- Velopflege (Reinigung, Kontrolle)
- Meldung des Velobestandes an Dispostelle, täglich um 18:00 Uhr
- Meldung von Defekten Velos

Anforderungen:

Saison:

- April – 31. Oktober

Öffnungszeiten:

- 7 Tage die Woche
- mind. 09:00 – 11:00 / 16:00 – 18:00Uhr
- Lagerung der Velos in geschlossenen Räumen oder in einem Anhänger zur Verfügung gestellt von Rent a Bike