

Zug. Tourismus.

Als kantonale Tourismusorganisation sind wir zuständig für das Destinationsmarketing und agieren als zentrale Anlaufstelle für Meetings und Events im Kanton Zug. Mit Leidenschaft und Begeisterung schaffen wir bleibende Erlebnisse für unsere Gäste.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per **1. Dezember 2025 oder nach Vereinbarung** eine gästeorientierte Persönlichkeit, die mit Leidenschaft und Begeisterung für die Region Zug als erste Anlaufstelle bei Zug Tourismus wirkt.

Front Office Gästeservice 80% - 100% (m/w/d)

Das werden Ihre Hauptaufgaben sein

- Professionelle Gästeberatung und Angebotsvermittlung am Schalter, telefonisch und über digitale Kanäle
- Verkauf und Vermittlung von Erlebnissen und Führungen
- Pflege und Bewirtschaftung unserer Online-Buchungssysteme (TOMAS etc.)
- Aktive Mitgestaltung unseres Online-Shops (zug-shop.ch)
- Mitverantwortlich für die Einholung von Hotelzimmerkontingenten
- Proaktive Weiterentwicklung von Servicedienstleistungen und Produkten
- Unterstützung und aktive Mitarbeit bei diversen Projekten, Events und Messen

Sie überzeugen mit diesen Eigenschaften

- Kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung
- Erfahrung im Gästeservice von Vorteil
- sehr gute Ortskenntnisse und Begeisterung für die Region Zug
- Organisationstalent und ausgeprägte Fähigkeit zu vernetztem Denken
- Offene, kontaktfreudige und motivierende Persönlichkeit
- Macher-Mentalität, Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
- Freude am Arbeiten mit Menschen und im Team
- Fundierte MS-Office Kenntnisse

Wir bieten Ihnen

- Eine selbstständige, anspruchsvolle und vielseitige Tätigkeit in unserer innovativen Tourismusorganisation in Zug
- Moderner Arbeitsplatz in der neu umgebauten Tourist Information direkt am Bahnhof Zug
- Offenes, unkompliziertes Arbeitsklima in einem kleinen, motivierten Team
- Viele Möglichkeiten eigene Ideen einzubringen
- 5 Wochen Ferien und frei an allen gesetzlichen Feiertagen
- Geregelte Arbeitszeiten mit gelegentlichen Einsätzen an Samstagen (April – Oktober).

In love with Zug?

Wenn Sie unsere Leidenschaft für die Region Zug teilen, dann müssen wir Sie unbedingt kennenlernen. Werden Sie ein Teil unseres Teams und senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an:

Zug Tourismus
Anja Hänni
Bahnhofplatz, 6300 Zug
anja.haenni@zug.ch
Informationen zur Stelle: 041 511 75 02